

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 09.233/2022

MODALIDADE: PREGÃO ELETRÔNICO

TIPO: MENOR PREÇO GLOBAL

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedo de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, PELO PERÍODO DE 12 (doze) MESES, em atendimento as necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO e as unidades externas da Prefeitura Municipal, conforme condições, especificações, quantidades, exigências e estimativas, estabelecidas nas Requisições de compras, bem como nas demais cláusulas presentes no Termo de Referência correlato.

**ANEXO II - PLANILHA ORÇAMENTÁRIA**

| ITEM | CATSER | ESPECIFICAÇÃO   | U/C     | QTDE | PREÇO         |                |
|------|--------|---|---------|------|---------------|----------------|
|      |        |   |         |      | MENSAL        | TOTAL 12 MESES |
|      |        | <b>CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO EM NUVEM NA FORMA DO TERMO DE REFERÊNCIA EM ANEXO, IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO SEM ÔNUS PARA O MUNICÍPIO.</b> | Serviço | 1    |               |                |
| 1    | 26395  | SERVIÇO DE TELEFONIA 120 CANAIS SIMULTÂNEOS   | Serviço | 1    | R\$ 8.199,00  | R\$ 98.388,00  |
| 2    | 26395  | ASSINATURA SERVIÇO 0800 ALCANCE NACIONAL FRANQUIA ILIMITADA BRASIL FIXO E MÓVEL   | Serviço | 04   | R\$ 5.276,00  | R\$ 63.312,00  |
| 3    | 26395  | SOLUÇÃO IP PABX,  | Serviço | 1    | R\$ 30.250,00 | R\$ 363.000,00 |
| 4    | 26395  | INTERFACE DE GERENCIAMENTO  | Serviço | 1    | R\$ 1.145,00  | R\$ 13.740,00  |
| 5    | 26395  | SISTEMA DE TARIFICAÇÃO E BILHETAGEM   | Serviço | 1    | R\$ 1.619,00  | R\$ 19.428,00  |
| 6    | 26395  | LICENÇA RAMAL TIPO I FRANQUIA FIXO E MÓVEL, TERMINAL IP TIPO I E SOFTPHONE MOBILE   | Serviço | 975  | R\$ 66.300,00 | R\$ 795.600,00 |
| 7    | 26395  | LICENÇA RAMAL TIPO II FRANQUIA ILIMITADA FIXO E MÓVEL, TERMINAL IP TIPO I E SOFTPHONE MOBILE  | Serviço | 21   | R\$ 1.512,00  | R\$ 18.144,00  |
| 8    | 26395  | LICENÇA RAMAL TIPO III FRANQUIA ILIMITADA FIXO E MÓVEL, TERMINAL IP TPO I E SPFTPHONE MOBILE  | Serviço | 4    | R\$ 356,00    | R\$ 4.272,00   |

|       |       |   |         |   |                |                  |
|-------|-------|---|---------|---|----------------|------------------|
| 9     | 26395 | LICENÇA DE AGENTE DE CALL CENTER  | Serviço | 6 | R\$ 1.134,00   | R\$ 13.608,00    |
| 10    | 26395 | LICENÇA DE SUPERVISOR DE CALL CENTER  | Serviço | 1 | R\$299,00      | R\$ 3.588,00     |
| 11    | 26395 | PLATAFORMA DE WHATSAPP MULTI-ATENDENTE (01 NÚMERO/10 ATENDIMENTOS/USUÁRIOS) COM A POSSIBILIDADE DE ENCAMINHAMENTO DE CONVERSAS DE UM ATENDENTE PARA OUTRO E CRIAÇÃO DE GRUPOS DE ATENDENTES, COM IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO SEM ÔNUS PARA O MUNICÍPIO. | Serviço | 1 | R\$ 5.900,00   | R\$ 70.800,00    |
| TOTAL |       |   |         |   | R\$ 121.990,00 | R\$ 1.463.880,00 |